

DECISION SCIENCE

PRACTICAL PROBLEM SOLVING

Durasi: **2 hari** (16 Jam) | Duration: **2 days** (16 hours)

Menjawab Masalah Apa

Dalam menjalankan pekerjaan sehari-hari, kita akan menemukan banyak masalah. Jika masalah tersebut tidak dipecahkan, akan mengganggu operasional sehari-hari, dan dalam jangka panjang dapat merusak kinerja bisnis. Oleh karena itu kita memerlukan metode praktis untuk memecahkan masalah-masalah tersebut. Dalam praktik, masalah sehari-hari yang muncul di tempat kerja ditangani oleh tim yang dibentuk khusus untuk memecahkan masalah-masalah tersebut.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah selesai mengikuti program ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami setiap proses dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan secara berkelompok
- Memimpin atau berkontribusi dalam proses pemecahan masalah dan pengambilan keputusan sehari-hari di tempat kerja

Apa Saja Yang Dibahas

- *Identifikasi masalah utama di tempat kerja*
Identifikasi masalah, memilih masalah prioritas, merumuskan ulang masalah, dan memilih respon yang tepat atas masalah tersebut
- *Analisis penyebab*
Diagram tulang ikan (Fishbone diagram), Analisa akar masalah (Root cause analysis), Diagram tebar (Scatter diagram), Analisis Pareto (Pareto Analysis)
- *Solusi*
Menyusun alternatif solusi melalui Brainstorming, dan memilih solusi terbaik
- *Penyusunan rencana tindakan*
Menetapkan sasaran tindakan yang SMART dan menyusun rencana tindakan dengan pendekatan RASCI

Siapa yang Perlu Ikut

- Staf, Pemimpin Tim, Supervisor

IDR 4.800.000



Problems to Be Addressed

In performing our daily jobs, we always encounter with many problems. If the problems unsolved, it will disrupt daily operation and in the long run will obstruct business performance. We need, therefore, a practical method to solve the problems. In practice, the daily problems emerged in workplace are handled by a team which is established specially for solving them.

Objectives

Having attended this program, the participants are expected to be able to:

- *Understand the process of problem solving and team decision making*
- *Lead or contribute in daily problem solving and decision making in the workplace*

Subject Covered

- *Identification of main problem in the workplace*
Problem Identification, Priorities, and Response Identification
- *Problem Analysis*
Fishbone Diagram, Root Cause Analysis, Scatter Diagram, Pareto Analysis
- *Possible Solution*
Brainstorming to develop solutions and selecting the best solution
- *Action plan development*
Defining Objectives SMART and developing Action Plan with RASCI way

Who Should Attend

- *Staff, Group Leaders, Supervisors*