



PRACTICAL BEHAVIOR-BASED INTERVIEW

Menjawab Masalah Apa

Kinerja perusahaan yang unggul tentunya sangat didukung oleh kompetensi yang dimiliki oleh para karyawannya. Kinerja karyawan memiliki dampak langsung terhadap profitabilitas perusahaan. Oleh karena itu, proses seleksi karyawan merupakan hal yang tidak dapat dianggap sepele. Dengan proses seleksi yang tepat dan berkualitas, maka perusahaan akan mendapatkan orang-orang yang tepat untuk mengisi setiap posisi dan memperoleh karyawan yang paling sesuai dari faktor fisik, mental, maupun temperamental. Proses seleksi yang kurang cermat menyebabkan pemilihan orang yang tidak tepat sehingga akan menimbulkan kerugian perusahaan dalam banyak aspek.

Salah satu metode seleksi yang dapat digunakan adalah *Behavior-Based Interview*. Teknik ini merupakan teknik wawancara yang terstruktur untuk mengukur kompetensi calon karyawan. Tindakan yang pernah dilakukan oleh calon karyawan merupakan bukti terbaik apakah yang bersangkutan memiliki kompetensi atau tidak. Hasil dari wawancara kompetensi dapat digunakan untuk memprediksi kinerja superior pada pekerjaan tertentu dari seorang calon karyawan.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah selesai mengikuti program ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami konsep tentang kompetensi
- Memahami tentang asesmen kompetensi
- Memahami proses dan tahapan-tahapan dalam melakukan wawancara berbasis kompetensi
- Menginterpretasikan hasil wawancara

Apa Saja yang Dibahas

- Prinsip-prinsip metode wawancara berbasis perilaku
- Tahapan yang dilakukan sebelum, selama dan sesudah proses pelaksanaan wawancara berbasis perilaku
- Keterampilan dasar yang perlu dimiliki dalam melaksanakan metode wawancara berbasis perilaku

Siapa yang Perlu Ikut

- Semua level karyawan di semua jenis perusahaan/organisasi yang berminat untuk memahami bentuk Behavior-Based Interview yang tepat bagi perusahaan/organisasinya.

Problems To Be Addressed

Employees' competency plays a great role in supporting excellent corporate performance. And employees' performances directly contribute to the corporate profitability. Therefore, recruitment and selection process cannot be regarded as an activity which has insignificant impact to the corporate performance. Having accurate and qualified recruitment and selection process, a company will acquire employees who are fit in with the job position be it physically, mentally and temperamentally. The imprudent selection process will lead to the selection of inappropriate candidates for the company, which later will cause loss for the company in many aspects.

One method used to perform employee selection is Behavior-Based Interview. This is a structured interview technique to measure the competency of the candidates to be selected as employee. All actions that the candidates have ever performed, are the best evidence showing the respected person competencies. The results of competency interview can be used to predict the candidate' superior performance at a certain job.

Objectives

Having attended this program, the participants are expected to be able to:

- Understand the concept of competency
- Understand the concept of competency assessment
- Understand the process and stages in performing Behavior-Based Interview
- Interpret the result of Behavior-Based Interview

Subjects Covered

- The principles of Behavior-Based Interview methods
- Process and stages in performing Behavior-Based Interview
- Basic skills that need to be held in implementing Behavior-Based Interview methods
- How to interpret results of interview

Who Should Attend

- All level of employee in all companies/organizations who are interested in understanding the accurate form of Behavior-Based Interview in the company/organization