

**MANAGING OTHER**

# MANAGING PEOPLE

Durasi: **2.5 hari** (20 jam) | Duration: **2.5 days** (20 hours)

## Menjawab Masalah Apa

Berkolaborasi atau bekerja dalam suatu kelompok kerja adalah suatu hal tidak bisa dihindari di organisasi saat ini, baik ketika kita sebagai anggota atau sebagai pemimpin dalam kelompok. Pemimpin kelompok memiliki peran untuk mengelola kelompok agar mencapai hasil yang optimal. Salah satu upaya untuk meraih hal tersebut adalah memahami langkah - langkah dalam meningkatkan efektivitas hubungan dalam kelompok. Banyak faktor yang mempengaruhi kesuksesan seorang pemimpin untuk meningkatkan kinerja kelompoknya.

Memotivasi anggota kelompok untuk bekerja, merupakan hal yang perlu menjadi perhatian awal seorang pemimpin. Mengenali aspek – aspek yang mendorong anggota kelompok bekerja, serta mengaplikasikannya untuk meningkatkan performa anggota kelompok akan berdampak positif terhadap pencapaian sasaran kelompok. Selanjutnya peran pemimpin tidak terelakan dalam memberikan tugas kepada bawahannya, namun bagaimana memberdayakan anggota kelompok melalui tugas yang diberikan sehingga mereka memiliki makna dalam kelompok maupun organisasi sendiri merupakan hal yang seringkali terlupakan oleh seorang pemimpin.

Ketika berada dalam kelompok, pemimpin perlu mengenali dinamika kelompok yang sedang terjadi, serta menjalankan perannya secara tepat dalam setiap tahap perkembangan kelompok. Interaksi yang sehat dalam kelompok, tidak terlepas dari cara – cara berkomunikasi secara efektif. Dalam kelompok yang penuh perbedaan, konflik tidak dapat dihindari, bereaksi secara tepat terhadap potensi konflik dan mengelola konflik yang sudah terjadi menjadi hal yang perlu dibekali agar kelompok dapat tetap berfungsi dengan optimal. Pemimpin juga perlu meningkatkan kemampuan mengidentifikasi tingkat keterikatan anggota kelompok yang berbeda – beda dan mampu mengelola anggota kelompok yang memiliki tingkat keterikatan (engagement) dengan tepat.

## Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah mengikuti program pelatihan ini, peserta mampu:

- Menjelaskan cara – cara meningkatkan motivasi diri dan anggota tim
- Menggambarkan langkah – langkah pemberdayaan anggota kelompok melalui delegasi yang efektif
- Menggambarkan tahapan dinamika dalam kelompok

## Problems to Be Addressed

Act of collaboration or working in one work group is something that cannot be avoided in organization, be it as a member or as leader within the group. Leader of the group has important role to manage the group to achieve optimum result. One of the effort to reach the result is by understanding steps in improving relationship effectiveness within the group. There are lots of factors that influence the success of a leader to increase his/her group's performance.

Motivating members of the group to do the work, this action needs early attention for a leader in a group. Recognizing aspects which may urge members of group to do the work, and apply it to increase group members' performances will give positive impact toward achievement of group's target. Further, the role of leader is to give task to his/her subordinates, but how to empower group members through the given task assignment, as they give a meaning within the group or organization, this situation sometimes is being forgotten by a leader.

When he/she is inside the group, leader needs to recognize any group dynamics that are being occurred, and he/she needs to do his/her own role precisely in each phase of group's development. Any strong interaction within the group, this will not far from many ways of effective communication. In group with many differences, the appearance of conflict is unavoidable, he/she needs to react accurately towards any potential conflict and to manage existing conflict with reserved action so the group will stay functioning in optimum. Leader will also need to increase his/her ability to identify various levels of engagement of each member of the group and able to manage group members who has level of engagement in timely manner.

## Objectives

After taking this training program, the participants will be able to:

- Explain ways to increase self-motivation and team members
- Illustrate steps to empower group members by way of effective delegation
- Illustrate phases of group dynamics

- Menjelaskan peran pemimpin dalam setiap tahapan dinamika kelompok
- Memahami cara berkomunikasi dengan efektif
- Mengelola konflik yang terjadi dalam tim
- Menjelaskan langkah – langkah meningkatkan keterikatan anggota kelompok

#### Apa Saya yang Dibahas

- Konsep motivasi
- Langkah – langkah memotivasi dalam kelompok
- Konsep mengenai delegasi dan pemberdayaan (empowering)
- Dinamika kelompok dan tahapan perkembangan kelompok
- Interaksi dan komunikasi dalam kelompok.
- Pengelolaan konflik
- Tipe – tipe tingkat keterikatan kelompok
- Langkah – langkah meningkatkan keterikatan (engagement) dalam kelompok

#### Siapa Yang Perlu Ikut

- Para Supervisor
- Para Manajer
- Staf yang harus bekerja dalam kelompok

- Explain the role of leader in each phase of group dynamics
- Understand ways of effective communication
- Manage conflict that occurred within the team
- Explain steps to increase engagement of members of the group

#### Subject Covered

- Concept of motivation
- Steps to motivate within the group
- Concept regarding delegation and empowerment
- Group dynamics and phases of group development
- Interaction and communication within the group
- Managing conflict
- Types of group engagement levels
- Steps to increase engagement within the group

#### Who Should Attend

- Supervisors
- Managers
- Staff who must be working within the group

IDR 6.000.000

