

OPERATION MANAGEMENT

PRODUCTION/OPERATIONS MANAGEMENT

Durasi: **3 hari** (24 jam) | Duration: **3 days** (24 hours)

Menjawab Masalah Apa

Produksi/operasi bertanggung jawab terhadap penyediaan produk/jasa dari sebuah organisasi. Manajer operasi harus membuat keputusan terkait fungsi operasi dan hubungannya dengan fungsi-fungsi lain. Manajer operasi harus merencanakan dan mengendalikan sistem produksi dan berhubungan dengan lingkungan internal dan eksternal.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah mengikuti program pelatihan ini, peserta mampu:

- Memahami fungsi dan peran operasi di perusahaan.
- Memahami keputusan-keputusan dalam manajemen operasi.
- Memahami perencanaan dan pengendalian sumber daya dan output operasi.
- Memahami perencanaan dan pengendalian biaya operasi.
- Memahami teknik-teknik peningkatan produktivitas operasi.

Apa Saja yang Dibahas

- Kerangka manajemen operasi.
- Perencanaan dan strategi operasi.
- Manajemen sediaan.
- Manajemen mutu.
- Peningkatan produktivitas.
- Simulasi penerapan konsep.

Siapa Yang Perlu Ikut

Manajer dan Supervisor yang bertanggung jawab dalam bidang produksi/operasi.

Problems to Be Addressed

Production/operations is responsible for supplying the product or services of an organization. Operations managers make decisions regarding the operations function and its connection with other functions. The operations managers plan and control the production system and its interfaces within the organization and with external environment.

Objectives

After taking this training program, the participants will be able to:

- *Understand the functions and roles of operations in company.*
- *Understand decisions undertaking in operations management.*
- *Understand the planning and controlling of operations resources and output.*
- *Understand the planning and controlling of operations cost.*
- *Understand the methods to improve productivity.*

Subjects Covered

- *Operations management framework.*
- *Operations planning and strategy.*
- *Inventory management.*
- *Quality management.*
- *Productivity improvement.*
- *Simulations of applying concepts.*

Who Should Attend

Managers and Supervisors who are responsible for managing production/operations.

IDR 6.000.000

