

OPERATION MANAGEMENT

EFFECTIVE PERFORMANCE DASHBOARDS

Durasi: **2 hari** (16 jam) | Duration: **2 days** (16 hours)

Menjawab Masalah Apa

Keterlambatan mengambil keputusan yang tepat sering disinyalir menjadi penyebab kegagalan dalam usaha maupun bisnis. Pada era yang semakin distruptive ini, organisasi atau perusahaan diharapkan dapat sangat cepat mengambil keputusan-keputusan strategis untuk menjawab pergerakan pasar dan industri yang semakin tidak menentu. Pengambilan keputusan strategis yang baik haruslah didasari oleh data-data yang akurat dan tersaji cepat.

Kecepatan penyajian data dalam bentuk dashboard Informasi kinerja organisasi merupakan salah satu solusi permasalahan tersebut. Dashboard informasi yang menyajikan berbagai data dari indikator penting atas kinerja organisasi diharapkan mampu membantu para pengambil keputusan menghadapi era distruptive saat ini sehingga keputusan dapat dengan cepat dan tepat menjawab kebutuhan pasar dan perkembangan industri.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah mengikuti program pelatihan ini, peserta mampu:

- Menentukan indikator penting atas kinerja organisasi
- Menentukan mekanisme pengukuran indikator kinerja
- Mengidentifikasi keperluan data-data untuk menyajikan pengukuran indikator kinerja yang tepat
- Menyajikan indikator kinerja dalam bentuk visual yang dapat dengan mudah dipahami oleh pengambil keputusan
- Menyajikan indikator kinerja dalam bentuk dashboard informasi kinerja organisasi dengan aplikasi sederhana

Apa Saja yang Dibahas

- Penyusunan indikator kinerja
- Pemetaan data-data untuk menyajikan indikator kinerja yang tepat
- Penyusunan bentuk visual atas indikator kinerja
- Perancangan dan pembuatan model dashboard informasi kinerja organisasi
- Evaluasi dan perbaikan dashboard informasi kinerja organisasi

Sasaran Pembelajaran

- Memahami makna dan kegunaan dashboard sebagai media pemantauan

Problems to Be Addressed

It was allegedly assumed that by making delayed decision has become the reason of failures in the business. In this disruptive era, organization or company is expected to make immediate strategic decisions to respond to market shift and industry that is becoming more uncertain. A good strategic decision making must be based on accurate data and being provided in just a matter of minutes.

A swift and timely data gathering collection in form of dashboard of organization performance information is one of the solution to the problems. Information dashboard which presents various data of important indicators is expected to be able to assist decision makers to confront current disruptive era, thus decision can be made immediately and accurately to respond to market needs and industry development.

Objectives

After taking this training program, the participants will be able to:

- *Determine important indicators of organization performance*
- *Determine performance indicator measurement mechanism*
- *Identify data that are needed to present accurate performance indicator measurement*
- *Present performance indicators in visual form which may easily be understood by decision makers*
- *Present performance indicators in form of information dashboard regarding organization performance with simple application*

Subjects Covered

- *Conceive of performance indicators*
- *Data mapping to present accurate performance indicators*
- *Conceive of visual form of performance indicator*
- *Design and conceive of dashboard model of organization performance information*

Learning Target :

- *Understand the meaning and benefits of using dashboard as a monitoring media*

- Memahami indikator penting yang akan ditampilkan dalam dashboard
- Menentukan indikator penting bagi kelancaran perusahaan
- Menentukan sumber data yang tepat untuk menghasilkan indikator yang diharapkan
- Mengaplikasi indikator penting kedalam tampilan dashboard
- Membuat dashboard dengan aplikasi sederhana

Outline

- Perumusan Indikator Penting
 - Menurunkan indikator penting
 - Mengevaluasi indikator yang tepat (analisis tingkat kepentingan)
- Perencanaan dan Analisis Data
 - Perancangan tampilan yang efektif
 - Perancangan sumber data
- Mempersiapkan data
 - Menyusun data yang efektif
 - Mempersiapkan data yang memiliki manfaat dalam pengambilan keputusan
- Aplikasi Dashboard
 - Penggunaan media sederhana
 - Praktik pembuatan dashboard

Siapa Yang Perlu Ikut

Supervisor, Manajer, dan Manajer Senior dari berbagai Unit maupun Divisi di organisasi

Catatan

Peserta disarankan membawa laptop pada pelatihan ini

- *Understand important indicators which will be shown in the dashboard*
- *Determine important indicators for the well-run company*
- *Determine accurate data source to produce expected indicators*
- *Applying important indicators into dashboard display*
- *Conceive dashboard with simple application*

Outline

- *Formulating important indicators*
 - *Decrease important indicators*
 - *Evaluate accurate indicators*
- *Planning and Data Analysis*
 - *Design of effective display*
 - *Design of data source*
- *Preparing data*
 - *Conceive effective data*
 - *Preparing data which has advantages in making decision*
- *Dashboard Application*
 - *Use of simple media*
 - *Practices on conceiving dashboard*

Who should attend

Supervisor, Manager and Senior Manager from various Units or Divisions within the organization

Notes

Participants are being suggested to bring own laptop in this training program

IDR 5.200.000

