

STRATEGIC MANAGEMENT

# BUSINESS ACUMEN

Durasi: **2.5 hari** (20 jam) | Duration: **2.5 days** (20 hours)

## Menjawab Masalah Apa?

Business acumen (kemahiran berbisnis) sering ditemui dalam tuntutan kompetensi seorang Manajer. Termasuk di dalamnya adalah bagaimana melihat dampak setiap kejadian terhadap keuangan perusahaan. Dalam bentuknya yang sudah matang, business acumen muncul dalam terbentuk insting yang melekat pada seorang Manajer. Semakin tinggi jabatan seorang Manajer semakin dituntut untuk memahami gambaran tersebut (big picture) yang memperlihatkan keterkaitan antar bagian atas suatu kejadian. Sudut pandang helikopter (helicopter view) membantu melihat seluruh kejadian dalam satu rangkaian.

Terdapat berbagai macam tuntutan pemahaman dalam business acumen ini, antara cashflow ( arus kas), margin (tingkat laba), velocity (perputaran aset, asset turn over), return on investment (ROI), growth (pertumbuhan perusahaan), customer (pelanggan), employee (karyawan), wealth (kesejahteraan bagi investor). Berbagai macam elemen yang disebutkan memerlukan cara yang khas dalam mendayagunakannya.

## Manfaat Apa yang Anda Peroleh ?

Setelah selesai mengikuti program ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami kegiatan bisnis perusahaan secara holistik
- Memahami konsep pendekatan strategik dan tidak terjebak dalam perannya di bagian masing-masing
- Memahami isu kompleks dengan pola yang lebih sederhana
- Memahami dampak setiap keputusan terhadap laba, arus kas, aset dan pertumbuhan
- Memahami pentingnya orientasi pelanggan yang menjadi dasar keberlangsungan pertumbuhan perusahaan
- Memahami peranan membangun kepuasan karyawan
- Memahami sudut pandang investor terhadap perusahaan

## Apa Saya yang Dibahas

- Strategic perspectives (helicopter view), pemahaman secara “big picture” atas situasi yang terjadi dan mengetahui dampak setiap perubahan
- Financial acumen, pengaruh setiap kejadian terhadap laba, arus kas dan aset

## Problems to Be Addressed

*Business acumen is often considered as a required competency for a Manager. It includes on how to perceive impact of any situation toward company financial standing. In further development, business acumen competency appears as an instinct which is attached to a Manager. The person in managerial position is required to understand a “big picture” that shows relationship between Departments in a situation. A helicopter view will be able to assist in observing the situation in a holistic way.*

*There are several required understandings in business acumen, such as cash flow, margin, velocity (asset turnover), return on investment (ROI), growth, customer, employee, wealth (for investor). These elements require unique effort to be utilized as needed.*

## Objective

*Having attended this program, the participants are expected to be able to:*

- *Understand company business activities in a holistic view*
- *Understand strategic approach concept and able to avoid being trapped within his/her roles in each Department*
- *Understand complex issues with less-complicated pattern*
- *Understand the impact of each decision toward profit, cash flow, asset and growth*
- *Understand the importance of customer-oriented policy which acts as base for company growth sustainability*
- *Understand the roles of establishing employee satisfaction*
- *Understand the investor’s point of view toward the company*

## Subject Covered

- *Strategic perspectives (helicopter view), “big picture” understanding of existing situation and recognizing the impact of any changes*
- *Financial acumen, the impact of any events, toward profit, cash-flow and asset*

- Asset utilization, bagaimana mendayagunakan aset secara optimal untuk mendorong produktivitas dan pertumbuhan ROI
- Customer orientation, bagaimana kesetiaan pelanggan berpengaruh terhadap laba dan arus kas
- Employee satisfaction, perusahaan yang berhasil dapat dipertahankan oleh karyawan yang memang merasa puas dalam pekerjaannya
- Bagaimana memahami kesejahteraan (wealth) bagi investor

### Siapa yang Perlu Ikut

Peserta diasumsikan sudah memahami laporan keuangan atau pernah mengikuti pelatihan FINNON: Understanding Financial Statement. Mereka yang ingin mendapatkan pemahaman keterkaitan antar bagian dan mengetahui dampaknya terhadap keuangan perusahaan:

- Senior Manajer
- Manajer
- Analis

- *Asset utilization, how to utilized asset in optimum and to boost productivity and growth of ROI*
- *Customer orientation, how customer loyalty draws impact toward profit and cash flow*
- *Employee satisfaction, company successfully retained by employees who felt satisfy in doing their jobs*
- *How to understand the wealth for investor*

### Who Should Attend

*Participants are assumed to understand financial statement or having attended the program course FINNON: Understanding Financial Statement. Those who want to get an understanding among parts and its impact on the company financial:*

- *Senior Manager*
- *Manager*
- *Analyst*

**IDR 5.800.000**

